

事業主・採用・教育担当者様

職場定着研修参加者募集のご案内

参加
対象者

・ 概ね35歳未満で入社5年以内の若年者

研修費無料

クレーム対応

～よりよいコミュニケーションのコツ～

講師
紹介

IMソリューションズ株式会社 代表取締役 岡本 陽 氏

BtoBの営業アウトソーシング会社に勤務し管理職として営業担当者の育成、チーム管理、社員教育に携わり、その後独立。モチベーションアップ・チームビルディングなどを得意とする。



内 容

クレーム対応が苦手なんです、という方は多いです。
「どうして話がかみ合わないか」、「違う意見を言われた時に気後れしてしまう」
クレームの対応は簡単なポイントを押さえるだけで、気持ちも、技術も大幅に改善することができます。「クレーム対応」にうっとくる方は必見です。

受講者
の感想

クレーム対応を振り返ってみると、NG行動をしていたと気づきました。

***Zoomでのリモート参加も可能です。**

☆やむをえず中止またはイベント内容を変更する場合がございますので、予めご了承ください。
☆詳細はHPをご覧ください。

会 場

株式会社東京リーガルマインド松山支社

〒790-0003 松山市三番町7丁目13-13ミツネビルディング2階 (LEC松山本校内)

日 時

令和7年9月26日(金)

13:30～15:30

会場参加定員
(先着順)

10名(1社3名以内)

3名以上のご参加ご希望の場合は
ご相談ください。

締切日

令和7年9月22日(月)15:00まで

***リモート参加の場合は、定員はありません。**

お問い合わせ: わくわくワーク愛媛 若年者地域連携事業(愛媛労働局委託事業)運営事務局

営業時間: 月～金 9:00～18:00 (祝日・年末年始は休み)

FAX 089-987-8850 TEL (携帯) 070-1746-5352

Mail: ehime-jakunen@lec.co.jp

<https://jakunen-ehime.mhlw.go.jp/teichaku/>



FAX 申込書

必要事項を記入の上、送信してください。

会 社 名:		担当者名:	
住 所: 〒			
氏 名:	年齢 歳	メールアドレス: @	
氏 名:	年齢 歳	電話番号:	
氏 名:	年齢 歳	1. 会場参加 2. リモート参加 (リモート参加の場合は、参加用のURLを送信いたします)	

FAX送信先: 089-987-8850

* ご記入いただいた内容は、若年者地域連携事業からの各種連絡・情報提供のために利用させていただくほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用させていただくことがあります。ご了承くださいませようお願いします。